



le CRM nouvelle génération  
100% collaboratif

# UN CRM COLLABORATIF

## POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE ET AVEC VOS CLIENTS

Plateforme de travail collaboratif accessible 24h/24 depuis tout support web ou mobile, MyPortal CRM vous permet de gérer de manière sécurisée l'intégralité de votre relation client, depuis la prospection jusqu'au service client.

Tout-en-un de la relation client, MyPortal CRM est accessible à tous grâce à une prise en main rapide et intuitive. Il accompagne de nombreux profils de l'entreprise dans la gestion de leur domaine de compétences. Personnalisable à vos couleurs, accessible 24h/24 depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone... MyPortal CRM est un outil moderne, qui permet enfin de décroisser la relation client des horaires traditionnels de bureau.

# UN CRM PILOTÉ

## POUR SUIVRE LES PERFORMANCES

Que vous soyez Directeur Commercial, en charge du Service Client ou Responsable Marketing, votre fonction nécessite de suivre votre activité en temps réel, simplement et sans devoir faire appel au service informatique.

MyPortal CRM va ainsi au-delà des fonctions classiques attendues d'un CRM en incluant une fonction de reporting intégré. MyPortal CRM s'appuie sur la technologie MyReport, leader du reporting pour les PME, afin de gérer simplement et efficacement vos indicateurs de pilotage.

Avec MyPortal CRM, vous construisez au sein de votre portail des tableaux de pilotage paramétrables sans connaissance technique particulière. Vous pouvez ensuite les personnaliser à la demande, en toute simplicité et en temps réel, pour un pilotage pointu des indicateurs clés de performance que vous souhaitez suivre.

The image displays a collage of screenshots from the MyPortal CRM interface. The central screenshot shows a detailed view of a client account for 'WIND & POWER'. It includes a circular progress indicator showing 'Montant 300 €' and 'Probabilité 75 %'. Below this, there is a table of activities:

Objet	Titre	Date fin	Acteur	Statut
Email	Devis	Vendredi 24 octobre 2014 - 11:00	Jean BLANC	Fait
RDV	Avant-vente	Dimanche 22 octobre 2014 - 17:00	Jean BLANC	Fait
Appel	Suite à emailing	Lundi 13 octobre 2014 - 15:30	Jean BLANC	Fait

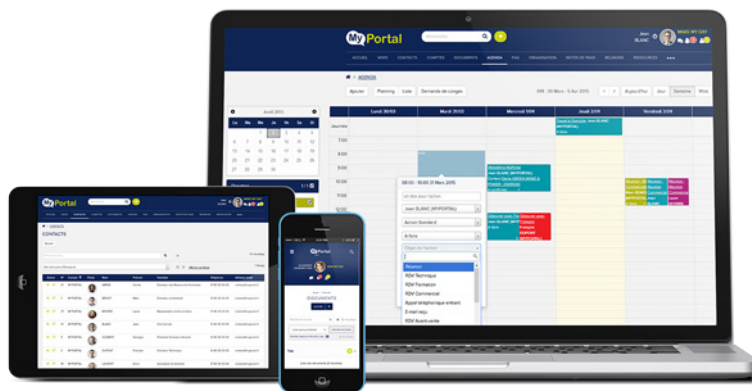
Other screenshots show a calendar view on the left and a 'FACTURES PAR MOIS' chart on the right, illustrating the reporting capabilities of the platform.

# UN CRM SIMPLE

## POUR PROSPECTER, TRANSFORMER ET FIDÉLISER

### Pourquoi utiliser MyPortal CRM au quotidien ?

- ✓ **Pour piloter l'activité commerciale** : gérez de A à Z vos opportunités commerciales au quotidien, du prospect au client, depuis la détection de projet jusqu'à la commande, en passant par les devis et la gestion des tarifs
- ✓ **Pour gérer votre service client** : MyPortal CRM, c'est une plateforme collaborative et une solution complète pour moderniser et consolider votre relation client (réclamations et tickets, besoin d'accompagnement, assistance, FAQ)
- ✓ **Pour organiser vos opérations marketing et communication** : grâce à ce portail d'entreprise, réunissez au même endroit les campagnes de détection de projets, la communication externe, interne et événementielle
- ✓ **Pour améliorer la gestion du quotidien** : MyPortal CRM comporte des fonctionnalités transverses, pour soulager le quotidien de tous dans l'entreprise : tâches d'organisation, gestion des réunions, tableau de bord de la journée « My Day »



## PLUS QU'UN CRM

## UN PORTAIL WEB RICHE EN FONCTIONNALITÉS

- ✓ Gestion des contacts
- ✓ Gestion des réunions
- ✓ Gestion documentaire
- ✓ Annuaire d'entreprise et de contacts
- ✓ Foire aux Questions
- ✓ Hotline – Tickets d'intervention
- ✓ Gestion des contrats et abonnements
- ✓ My Day (to-do list)
- ✓ MyAgenda
- ✓ Gestion des congés et notes de frais
- ✓ News / Actualités
- ✓ Gestion des campagnes téléphoniques
- ✓ Sondages, enquêtes de satisfaction



[www.myportalcrm.fr](http://www.myportalcrm.fr)

MyPortal, une société du Groupe Report One